

2024 CAPE KRİO BOUTIQUE HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



Rapor Dönemi: Ocak 2024 – Aralık 2024

Hazırlayan: Cape Krio Boutique Hotel Sürdürülebilirlik Ekibi

Yayın Tarihi: 12.12.2024

1. Rapor Özeti

Bu rapor, otelimizin 2024 yılı boyunca GSTC kriterlerine uygun olarak sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda elde ettiği performansını ortaya koymaktadır. Rapor, çevresel, sosyoekonomik ve kültürel sürdürülebilirlik alanlarındaki başarılarımızı, karşılaştığımız zorlukları ve geleceğe dair hedeflerimizi kapsamaktadır.

TESİS TANITIMI

Doğanın nefes kesen güzelliğinin turkuaz sularla buluştuğu Datça'nın kalbinde konumlanan Cape Krio Boutique Hotel göz alıcı mimarisi ve sıcak atmosferi ile sizi eşsiz bir mutluluğa davet ediyor.

4000 metrekare alana yayılmış toplam 40 odası olan Cape Krio Boutique Hotel & Spa doğa ile uyumlu, modern, otantik, detaycı, şık ve ince düşünülmüş her ayrıntısı ile bütün odaların sahip olduğu büyüleyici deniz manzarasını buluşturup misafirlerine eşsiz bir tatil deneyimi sunuyor.

- Sabahları açık büfe kahvaltı konsepti, akşamları ise A la Carte menüsü ile hizmet verecek olan **Kylux Restaurant & Bar**'da dünya lezzetlerine erişme imkanı bulacaksınız.
- Tüm yıl boyunca keyifle kullanılabilecek **SomniSpa & Fitness** bünyesinde masaj odaları, tuz odası, buhar odası, sauna, hamam, macera duşu, dinlenme alanı ve vitamin bar bulunmaktadır.
- Yaz aylarında açık, kış aylarında ise üstü kapanabilen havuzumuz ve havuza servis yapılan **Kylux Pool Bar** ile keyifli zamanlar sizleri bekliyor.
- Toplamda 430 m2'lik, iki ayrı salona bölünebilen veya tek bir salon olarak kullanılabilen, 25 kişiden 300 kişiye kadarki organizasyonlarınıza cevap verebilecek etkinlik alanı ile Cape Krio Boutique Hotel, istek ve ihtiyaçlarınıza cevap verebiliyor.

Otelimiz +9 Yetişkin Otel konseptindedir. 12 ay boyunca hizmet vermektedir. Ayrıca yamaca kurulu bir tesis olmamıza rağmen her bireyin hakkı olan engelsiz yaşam ilkesine sadık kalarak, otelimizin her alanına sorunsuz erişim sağladık. Yürüyüş yolları, asansörler, kullanışlı eğimler vasıtasıyla tüm yerleşim hizmetinizde.

2. Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Amaçları

2.1. Politikalarımız

Otelimiz, doğal kaynakların korunması, yerel topluluklarla iş birliği, enerji ve atık yönetimi gibi alanlarda yenilikçi politikalar izlemektedir.

2.2. 2024 Hedefleri

- Elektrik tüketimini %5 azaltmak.
- Su Tüketimini % 5 azaltmak
- Yerel tedarikçi kullanımını %50'ye çıkarmak.

3. Performans Göstergeleri

3.1. Çevresel Performans

3.1.1. Enerji Kullanımı

- Enerji tüketimi: 52,83 kWh/ Misafir,gece (2023'e göre %6 düşüş).
- Fotovoltaik paneller sayesinde enerji verimliliği artışı: %8.
- Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.
- Tesisin çatısına yerleştirilen fotovoltaik paneller ile elektrik üretimi sağlanmaktadır.
- Düşük düzeyde enerji tüketimi için akıllı aydınlatma, yüksek verimli klima, yüksek düzey yalıtım ve güneş enerjisi sistemleri kullanılmaktadır.
- Tesisin çatısına yerleştirilen paneller sayesinde sıcak su üretimi sağlanmaktadır.
- Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda,

personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

- Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.
- Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve zamanlayıcı kullanılmaktadır.
- Tesise yeni satın alınan cihazlar (klima ve TV ler) az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir.
- Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.
- Soğutucu dolapların, soğuk hava depolarının, derin dondurucu ve buz makinelerini

kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

- Gazla çalışan ocakların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak tıkanma ve gaz ayarlarının bozulmasından dolayı fazla gaz harcanması engellenmektedir.
- Dolap ve fırın kapı contaları ısı kaybını önlemek amacı ile periyodik olarak kontrol edilmekte ve eskimiş olanlar yenileri ile değiştirilmektedir.
- Otel dış aydınlatmalar timer ile kontrol altına alınmıştır.

3.1.2. Su Kullanımı

- Su tüketimi: 0,45 m³ / Misafir, gece (%5 azaltım).
- Su hatlarımızdan tesisin her köşesine dağıtımı yapılan su, içme suyu kalitesinde olup ölçüm ve analizler ile takip edilmektedir. Sistemdeki su tüketimi sayaçlar sayesinde okunarak, tüketim raporlarına işlenmektedir.
- Lavabo giderlerinden gelen su arıtılarak klozetlere verilmekte ve bahçe sulamasında kullanılmaktadır.
- Çatı ve teraslardan gelen yağmur suları yüzme havuzu altındaki depoda toplanarak bahçe sulamasında kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde yer alan kuyudan elde edilen su Reverse Osmos tekniği ile güneşten elde edilen elektrik ile arıtılarak tüm çeşmelere içme suyu kalitesinde su verilmektedir.
- Tüm klozet rezervuarları ikili su tankı ile ayrıştırılmıştır
- Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının indirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.
- Bahçe sulama planı ile gün ışığı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.
- Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kaydedilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir

3.1.3. Atık Yönetimi

- Geri dönüşüm oranı: %45.
- Plastik kullanımında azaltım: 1,2 ton.
- Tehlikeli ve tehlikesiz sınıftaki atıklarımız ATIK YÖNETİM PLANI adı altında her üç yılda bir Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğüne sunulur.
- Atık miktarını azaltmak amacı ile kullanılan sarf ürünlerinde, üretilen yiyecek miktarında, kullanılan kimyasal ve tehlikeli madde miktarında kontrol önlemleri geliştirilir.
- Atık yönetimine yönelik veriler Atık Listeleri üzerinde yönetim tarafından tutulur ve takip edilir.

3.1.4. Sera gazı Yönetimi

3,25 kgCO₂ / Misafir, Gece

3.2. Sosyoekonomik Katkılar

3.2.1. Yerel Topluluklarla İş Birliği

- Yerel tedarikçilerden yapılan alımlar: Toplam tedarik harcamasının %41'i.
- Yerel etkinliklere sağlanan sponsorluk desteği: 150.000 TL.**

3.2.2. Çalışanların Eğitimi ve Refahı

- Yılda 5 eğitim programına katılan çalışan oranı: %80.
- Çalışan memnuniyet anketi sonucu: %92.

Toplan Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Oranı
23	15	8	% 34,78

3.3. Kültürel ve Doğal Mirasın Korunması

- Yerel kültüre ait sergiler ve etkinliklere destek: 2 proje.
- Koruma altındaki doğal alanlara otel misafirleri için bilinçlendirme turları: 450 katılımcı.

4. Zorluklar ve Çözüm Önerileri

4.1. Karşılaşılan Zorluklar

- Yenilenebilir enerji altyapısındaki yetersizlikler.
- Bazı tedarikçilerin sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamakta zorlanması.

4.2. Çözüm Stratejileri

- Daha fazla yenilenebilir enerji kaynağı için yatırım planı.
- Tedarikçilere yönelik bilinçlendirme ve eğitim programları.

5. KADIN VE ÇOCUK HAKLARININ KORUNMASI, FIRSAT EŞİTLİĞİ, İSTİSMAR VE TACİZİN ÖNLENMESİ

Otelimiz, insan haklarına saygıyı temel bir ilke olarak benimsemekte ve kadınların ve çocukların korunmasını öncelikli sorumlulukları arasında görmektedir. Tüm çalışanlarımız ve misafirlerimiz için güvenli, adil ve saygılı bir ortam sağlamak amacıyla fırsat eşitliği politikalarını uygulamakta ve herhangi bir ayrımcılığa, istismara veya tacize karşı sıfır tolerans göstermekteyiz.

Kadınların iş hayatına eşit katılımını destekleyerek işe alım, ücretlendirme ve kariyer gelişimi süreçlerinde cinsiyet eşitliğini teşvik ediyoruz. Çocuk haklarının korunmasına yönelik olarak, çocuk işçiliğine karşı net bir duruş sergiliyoruz, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı çocuk istismarı konusunda bilinçlendirmeye yönelik eğitimler düzenliyoruz.

Bu doğrultuda, tüm paydaşlarımızın insan haklarına saygı göstermesini bekliyor ve iş birliği yaptığımız tüm tarafların etik değerlerimize uygun hareket etmesini önemsiyoruz. Daha adil ve güvenli bir toplum için sorumluluk alarak çalışmalarımıza devam edeceğiz.

CAPE KRİO İÇ VE DIŞ İLETİŞİM

CAPE KRİO OTEL İLETİŞİM TABLOSU

Yayın Tarihi		1.05.2024		Son Gözden Geçirme Tarihi		18.02.2025	
No	İletişime Geçilecek Taraf	Sorumlu Personel	İletişim Konusu	Sıklık	İletişim yolu		
1	Çalışanlar	Tüm Birimler	İlgili faaliyetlerin yürütülmesi	İhtiyaç Durumunda	Telefon , mail , anketler		
2	Tedarikçiler	Satınalma Müdür	Tedarikçiler ile operasyon yürütme , Tedarikçi değerlendirmeler	İhtiyaç Durumunda	Telefon , mail , Tedarikçi ziyaretleri, Tedarikçi değerlendirmeler		
3	Banka ve FinansKuruluşları	Muhasebe	Çevre Kazası, Beyanlar, Atık Yönetimi, İzin ve Lisans alınması Nakit akışının sağlanması ve Finansal işlemler	İhtiyaç Durumunda	Telefon , mail , Toplantılar		
4	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Yönetim, Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu	Sürdürülebilirlik Faaliyetleri, Çevre İzinleri, Çevre Kazaları , Çevresel Faaliyetler	İhtiyaç Durumunda	EÇBS, Motat, Telefon, Mail		
5	Çalışma ve sosyal Güvenlik Bakanlığı	İK Sorumlusu , İdari İşler Sorumlusu, Otel müdürü, İSG Uzmanı	İş güvenliği , çalışanlar	İhtiyaç Durumunda	Yazışma, e-mail , telefon		
6	Belediyeler , Kaymakamlıklar	İdari İşler Sorumlusu, Otel müdürü	yasal izinler, şikayetler , kuruluş faaliyetleri	İhtiyaç Durumunda	Yazışma, e-mail , telefon		
7	STK'lar	Yönetim, Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu, İdari İşler Sorumlusu, Otel müdürü	Kuruluş faaliyetleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri, toplantılar, organizasyonlar, şikayetler	İhtiyaç Durumunda	Yazışma, e-mail , telefon, karşılıklı-uzaktan görüşme		
8	Toplum ve Medya	Yönetim, Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu, İdari İşler Sorumlusu, Otel müdürü	Kuruluş faaliyetleri, sosyal sorumluluk faaliyetleri, toplantılar, organizasyonlar, şikayetler	İhtiyaç Durumunda	Yazışma, e-mail , telefon, karşılıklı-uzaktan görüşme		

6. Gelecek Hedefler

- Yenilenebilir enerji kullanım oranını %10 arttırmak.
- Plastik kullanımını %15 daha azaltmak.
- Yerel sanatçıları destekleyen projelere katılımı artırmak.

7. Sonuç ve Teşekkür

2024 yılında GSTC kriterleri doğrultusunda kaydettiğimiz ilerleme, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine olan bağlılığını göstermektedir. Tüm çalışanlarımıza, misafirlerimize ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

İmza:
Sürdürülebilirlik Yöneticisi

Sürdürülebilirlik Politikası

CAPE KRİO BOUTIQUE HOTEL , çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz konularını kapsayan bir sürdürülebilirlik politikası benimsemektedir. Otel olarak, faaliyetlerimizin tüm yönlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz. Aşağıda belirtilen konularda politikamızı açıklıyoruz:

1. Çevresel Sorumluluk:

- Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.
- Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.
- Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

2. Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

- Yerel topluluklarla işbirliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.
- Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.
- Tüm personelimizin adil iş uygulamaları, eşitlik ve çeşitlilik prensiplerine uyduğunu sağlıyoruz.

3. Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı

hedefliyoruz.

- Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.
- Yenilikçi çözümler arayarak sektördeki en iyi uygulamaları benimsemeyi hedefliyoruz.

4. Kalite Yönetimi:

- Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.
- Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak hizmet kalitemizi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.
- Personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yaparak mükemmeliyeti hedefliyoruz.

5. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

- İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz

6. Sağlık ve Güvenlik:

- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.
- Acil durum planlaması ve tatbikatları düzenli olarak yaparak kriz durumlarında etkili bir şekilde müdahale etmeyi hedefliyoruz.
- Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.

7. Risk ve Kriz Yönetimi:

- Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.
- Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını

hazırlıyor ve güncelliyoruz.

- Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim

ve farkındalık programları düzenliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik politikası, **CAPE KRİO BOUTIQUE HOTEL** olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

İletişim sorumlusu: Melahat Keskin

Telefon: 0530 503 92 06



KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



Cape Krio Boutique Hotel İnsan Kaynakları Politikası;

Şirketimizin vizyon, misyon ve stratejileri doğrultusunda büyüme ve karlılığına, doğru seçme ve yerleştirme süreçleri ile çalışan verimliliğini arttırarak ve nitelikli, motivasyonu, bağlılığı yüksek iş gücü oluşturarak katkıda bulunmaktır. Şirketimiz stratejileri doğrultusunda İnsan Kaynakları stratejileri geliştirmek ve bütün operasyonlarda İnsan Kaynakları sistemlerinin uygulanmasını koordine etmektir. İnsan Kaynakları politikamız doğrultusunda temel stratejimiz; Şirket hedeflerine odaklı, takım halinde bilgi ile çalışan, sürekli gelişen, geliştiren, mutlu, öğrenmeye hevesli ve eğitilmiş bir insan gücü ile tüm sektöre ve ülkemize katkı sağlamaktır. Şirketimizin sahip olduğu vizyon, misyon, yetkinlikler ve etik değerler dahilinde değişim ve dönüşüm prensipleri ile katılımcı ve değer yaratan bir İnsan Kaynakları Yönetimi anlayışını benimseriz.

Çalışanlara Kurumsal Eşitlik Politikası ışığında;

- Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyerek ayrımcılıkla mücadele
- Adil, şeffaf ücret politikası
- Eşit fırsatlı, objektif gelişim, performans değerlendirme ve terfi süreçleri
- Verimli, sağlıklı, huzurlu, psikolojik şiddetten arınmış, iş ve ile dengesini koruma odaklı bir çalışma ortamı
- Sürekli gelişim yolunda rehberlik, mentorluk, koçluk, liderlik prensiplerini gözetten yöneticiler
- Engelli ve dezavantajlı toplum gruplarını da kapsayan istihdam çeşitliği
- Kapsayıcı, destekleyici, saygılı bir iletişim dili,

sunan bir yönetimle tüm yasal hakların korunduğu, süreçlerin tümünü kanunlara tam bağlılıkla yürüten, her bireyin İnsan Hakları Evrensel Beyannamesini benimseyen, potansiyelini gerçekleştirebileceği, insanca yaşama standartlarını sağlayan bir işyerinde mutlu ve güvenli bireyler yaratmak amaçlanır. Eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde işe alım sürecinden başlanarak eğitim, terfi, performans yönetimi, kariyer yönetimi ve ücretlendirme gibi tüm uygulamalarda cinsiyet, yaş, medeni durum, din, dil, etnik köken, hamilelik durumu veya olasılığı gibi tüm bireysel özelliklere dayalı ayrımcı unsurların ve disiplin uygulamalarında bedensel cezalandırma, fiziksel/psikolojik baskı, hakaret ve kötü muamele gibi insan onurunu zedeleyebilecek nitelikteki tüm tutum ve davranışların tamamen karşısında durulur.

ÇOCUK HAKLARINI KORUMA VE İSTİSMARIN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

Çocuk hakları, kanunen veya ahlaki olarak dünya üzerindeki tüm çocukların doğuştan sahip olduğu; eğitim, sağlık, yaşama, barınma, fiziksel, psikolojik veya cinsel sömürüye karşı korunma gibi haklarının hepsini birden tanımlamakta kullanılan evrensel kavramdır.

Çocuk istismarı, fiziksel ya da psikolojik olarak bir çocuğa bir yetişkin tarafından kötü davranılmasıdır.

Ayrıca çocuklara kötü muamele çocuk istismarı ile çoğu zaman eş anlam taşır.

Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir."

Politikamız gereği;

- 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,
 - 0-12 yaş altı çocuklarınızı havuzlarda ve sahilde yalnız bırakmamanızı,
 - 0-12 yaş altı küçük çocuklarınızın asansörlere yalnız binmelerine izin vermemenizi,
 - Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip ,otel dışına çıkmamanızı,
 - 18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,
 - Çocuk haklarına saygı göstermenizi,
 - Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,
 - Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.
 - Bildirilen şikayetler doğrultusunda; güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.
Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.
 - Savunmasız gruplar ve çocukların fizyolojik, psikolojik olarak olumsuz etki görecekları her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerektiğinin ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi gerektiğinin farkında olarak hareket etmek,
 - Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanmasına destek olmak,
-

Fırsat Eşitliği Politikası

- **İnsan Kaynakları Uygulamaları:** , tüm işe alım, terfi, eğitim ve diğer insan kaynakları süreçlerinde fırsat eşitliğini benimser. Hiçbir çalışan veya iş başvurusu, ırk, renk, cinsiyet, cinsel yönelim, din, engellilik, yaş veya diğer yasal koruma altına alınan kategorilere dayalı ayrımcılığa tabi tutulmaz.
- **Çalışan Eğitimi:** Tüm çalışanlarımızı, fırsat eşitliği ve ayrımcılıkla mücadele konularında bilinçlendirmek ve eğitmek için düzenli olarak eğitim programları düzenleriz. Bu eğitimler, çalışanların farkındalığını artırmayı, önyargı ve ayrımcılıkla mücadele etmeyi ve herkese eşit muamele sağlamayı hedefler.
- **İş Yerinde Ayrımcılıkla Mücadele:** Cape Krio Boutique Hotel , işyerinde ayrımcılığa izin vermez. Her türlü ayrımcılık veya taciz durumunda ciddi bir şekilde ele alınır ve gerekli disiplin önlemleri alınır. Çalışanlarımız, ayrımcılık veya tacizle ilgili bir durumu güvence altında ve güvenli bir şekilde bildirmek için etkili iletişim kanallarına sahiptir.
- **İşe Alım ve Terfi Süreçleri:** İşe alım ve terfi süreçlerinde adayların niteliklerine, yeteneklerine ve deneyimlerine dayalı olarak değerlendirme yapılır. Hiçbir çalışan veya aday, ayrımcılığa veya önyargılı değerlendirmelere tabi tutulmaz.
- **Çalışma Ortamı Ücretler:** Cape Krio Boutique Hotel , çalışma ortamında herkesin saygılı, adil ve destekleyici bir ortamda çalışmasını sağlamak için gerekli önlemleri alır. Ücretlendirme, ikramiyeler, terfiler ve diğer işlemler, objektif ve adil bir şekilde yapılır. Aynı pozisyonda çalışan kadın ve erkek çalışanlar, aynı iş için adil ve eşit ücret alır.
- **İş ve Aile Dengesi:** Cape Krio Boutique Hotel , çalışanların iş ve aile yaşamlarını dengelemelerine destek olmayı hedefler. Kadın çalışanların esnek çalışma saatleri, ihtiyaç halinde izin gibi imkanlar sağlanmaktadır.
- **Engellilere Eşit İmkanlar:** Cape Krio Boutique Hotel , engelli çalışanlara eşit fırsatlar sunmayı ve engelliliklerine rağmen potansiyellerini ortaya çıkarmalarını sağlamayı hedefler.
- **İstihdam Çeşitliliği:** Cape Krio Boutique Hotel , çeşitli kültürel, etnik ve sosyal arka planlardan gelen çalışanları teşvik eder ve destekler. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik ederek zengin bir çalışma ortamı oluşturulmasına katkı sağlar.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiktlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, Fair Trade ürünleri , organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

KAYNAK TÜKETİMİ POLİTİKASI

Cape Krio Boutique Hotel, ekolojik denge ile ekonomik büyümeyi birlikte ele alan, doğal kaynakların etkin kullanımını sağlayan, çevresel kaliteye önem veren ve gelecek kuşakların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilmelerini tehlikeye sokmaksızın, bugünkü kuşakların ihtiyaçlarını karşılayabilen bir sürdürülebilirlik politikası yürütmektedir.

Bunun için;

• 1.SU YÖNETİMİ

Gri Su Dönüşümü: Tesisimizde kullanılan gri su, ileri dönüşüm süreçlerinden geçirilerek tekrar bahçe sulama amacıyla kullanılmaktadır.

Yağmur Suyu Hasadı: Çatılardan toplanan yağmur suyu depolama sistemlerimizde biriktirilmekte ve bahçe sulama için kullanılmaktadır. Yağmur suyu kullanımına öncelik verilerek tatlı su kaynaklarının tüketimi minimize edilmektedir

Güneş Panelleri: Sıcak su ihtiyacımızı güneş panellerimizden sağlanmaktadır. Doğal kaynakları tüketmeden enerji üreten bu sistemler, fosil yakıtların çevresel etkilerini en aza indirir ve karbon ayak izini azaltır.

Su Tüketim Takibi: Tesisimizdeki su tüketimi düzenli olarak ölçülmekte ve verimliliği artıracak uygulamalar değerlendirilmektedir.

Düşük Su Tüketimi İçin Ekipmanlar: Konaklama alanlarımızda düşük debili musluklar, duş başlıkları ve çift kademeli rezervuarlar kullanılarak gereksiz su tüketimi önlenmektedir.

2. ENERJİ YÖNETİMİ

Yenilenebilir Enerji Kullanımı: Elektrik ihtiyacımızın büyük bir kısmını güneş panellerimizden sağlıyoruz. Tesisimizde kullanılan tüm enerji kaynakları çevre dostu bir yaklaşımla seçilmektedir.

Enerji Verimliliği: Enerji tasarrufunu artırmak amacıyla LED aydınlatmalar, enerji tasarruflu cihazlar ve hareket sensörlü aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır.

Bilinçlendirme: Çalışanlarımız ve misafirlerimiz enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirilmekte, gereksiz elektrik kullanımını önlemek için bilgilendirme yapılmaktadır.

3. ATIK YÖNETİMİ

Geri Dönüşüm: Tüm atıklarımız ayrıştırılarak geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir. Misafirlerimiz için atık ayrıştırma istasyonları oluşturulmuştur.

Tek Kullanımlık Plastiklerin Azaltılması: Tesisimizde tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımı en aza indirilmiş, yerine biyolojik olarak parçalanabilir veya yeniden kullanılabilir ürünler tercih edilmektedir.

4. DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI

Yerel ve Sürdürülebilir Kaynaklar: Gıda, temizlik malzemeleri ve diğer ihtiyaçlarımızı mümkün olduğunca yerel ve sürdürülebilir kaynaklardan temin ediyoruz.

Ekosistem Koruması: Tesisimizde kullanılan tüm ürünler çevreye zarar vermeyen, doğa dostu özelliklere sahip ürünlerden seçilmektedir.

5. ÇALIŞAN VE MİSAFİR KATILIMI

Eğitim ve Farkındalık: Çalışanlarımız çevresel sürdürülebilirlik ve kaynak verimliliği konusunda eğitim almaktadır.

Misafir Katılımı: Misafirlerimizi su ve enerji tasarrufuna teşvik eden bilgilendirme materyalleri sağlıyoruz. Onları sürdürülebilir uygulamalara dahil olmaya davet ediyoruz.

Tüm kaynak tüketim verilerimiz düzenli olarak izlenmekte ve performansımızı iyileştirmek için yeni hedefler belirlenmektedir. Kaynak tüketim politikamız her yıl gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

CAPE KRİO BOUTIQUE HOTEL BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı otelde Biyoçeşitlilik Politikasını açıklamaktır.

2. TANIM

Biyoçeşitlilik: Tüm biçimleriyle ve her düzeyde yaşamın çeşitliliği anlamına gelir. Biyoçeşitlilik terimi genlerden türlere ve ekosistemlere kadar dünyadaki biyolojik çeşitliliği topluca oluşturan her şeyi ifade etse de genellikle bitki ve hayvan türlerinin çeşitliliğini belirtmek için kullanılır.

Yaşam kalitesini ve sağlıklı bir çevreyi korumak için biyoçeşitlilik esastır. Biyoçeşitliliğin sürekli olarak azalmasının ve ekosistemlerin zarar görmesinin ciddi sonuçları vardır ve sürdürülebilir bir gelecek için korunması ve iyileştirilmesi şarttır.

3. KAPSAM

Bu politika, otelin kendi operasyonları ile otelimiz adına ürün ve hizmet sağlayan tüm iş ortakları ve tedarikçiler için geçerlidir.

4. SORUMLULUKLAR

Bu politikada yer alan strateji ve taahhütler ile bunların uygulama çerçevelerinin ve hedeflerin tanımlanmasından Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi sorumludur. SYS Ekibi yılda en az bir defa toplanarak biyoçeşitlilik performansını gözden geçirir, gerekli kararları alır ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapar.

Yönetim ekibimiz, yasal ve etik yükümlülüklerle uyulmasını sağlamak da dahil olmak üzere bu politikadan genel olarak sorumludur.

Otelde Satın Alma ve Tedarik Zinciri ve ilgili tüm ekipler, bu politikanın uygulanmasından sorumludur.

Tüm tedarikçiler ve iş ortakları bu politikaya uymakla yükümlüdür.

5. POLİTİKA

5.1. Biyoçeşitlilik Stratejisi

Biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilirlik politikası kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefler.

Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin büyük kısmı, tedarik zincirinin ilk aşamalarında ham madde temini operasyonlarında (gübre, böcek ilacı gibi zirai kimyasallar ile yoğun miktarda su kullanılan geleneksel pamuk üretimi gibi) ortaya çıkar. Üretim ve operasyon aşamalarından kaynaklanan hava, toprak ve su kirliliğinin de biyolojik çeşitlilik üzerinde olumsuz etkisi vardır.

Bu etkileri tespit etmek ve en aza indirmek, daha sorumlu bir tedarik zincirine ulaşmak, doğal kaynaklara ve ekosistemlere olan talebi azaltmak için faaliyetlerinde kaynak verimliliğini ve minimum seviyede atık oluşturmayı gözetir.

Bu bağlamda Cape Krio Hotel olarak **BİYOÇEŞİTLİLİĞİ KORUMA POLİTİKAMIZ**;

- Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız.
- Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.

- Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.
- Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletmeiçi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.
- Biyoçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşıyoruz.
- Yöreye ait biyoçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemik türlerin koruma altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.
- Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alırız.

Eğitim

Otel bünyesinde tüm çalışanların, bu politika ve prosedürlere uygun davranmaları, biyoçeşitliliğin korunması kapsamındaki suçları tanıyabilmeleri ve kaçınmaları için gerekli eğitimler düzenlenmektedir.

Tedarik zincirinde yer alan firmaların da kendi çalışanlarına bu kapsamda eğitim vermesini beklenmektedir.

İhlal Durumu

Biyoçeşitliliğin tahribatı ile ilgili risk görülmesi, ihlal tespiti veya endişe duyulması halinde info@capekrio.com adresine mail atılması gereklidir.

İlgili durumu sona erdirmek için en kısa zaman içinde düzeltici faaliyet uygulanır, alınan önlemlerin etkinliği izlenir.



KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKASI

Kültürel miras; kimliğimizle, kültürümüzle, tarihimizle ilgili somut ve soyut değerlerin tümüdür. Tarihi kentler ve dokular, kültürel peyzajlar, anıtsal yapılar, arkeolojik alanlar, kadar dil, gelenek, dans, müzik, ritüeller gibi yaşayan ama somut olmayan değerler de kültürel mirası oluşturur. UNESCO, ICOMOS ve benzeri uluslararası kurumlar tarafında hazırlanan sözleşmelerde ve uluslararası hukuk metinlerinde kültürel miras kavramı somut kültürel miras, somut olmayan kültürel miras, sualtı kültürel mirası, doğal miras olarak kategorize edilmiştir. Somut kültürel miras taşınabilir ve taşınamaz kültürel miras olarak ayrılmaktadır. Taşınır kültürel miras tablolar, heykeller, sikkeler, el yazmaları, arkeolojik eserleri, taşınamaz kültürel miras, anıtları, arkeolojik siteleri, tarihi kent dokuları gibi yapı topluluklarını, Sualtı kültürel mirası batıkları, sualtı kalıntıları ve kentlerini, somut olmayan kültürel miras sözlü gelenekleri, gösteri sanatlarını, ritüelleri, doğal miras kültürel boyutu olan doğal siteleri, kültürel peyzajları, fiziki, biyolojik ve jeolojik formasyonları kapsar.

Kültürel Miras Varlıklarının korunması; 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma smuhafaza, bakım, onarım, restorasyon, fonksiyon değiştirme işlemleri; taşınır kültür varlıklarında ise muhafaza, bakım, onarım ve restorasyon işleri olarak tanımlanmaktadır.

Bu bağlamda Cape Krio Boutique Hotel olarak **KÜLTÜREL MİRAS VARLIKLARININ KORUNMASI VE SUNULMASI POLİTİKAMIZ ;**

- Faaliyetlerimiz, ziyaretçiler ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin kültürel miras varlıkları üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .
- Kültürel mirasımızı tanıtmak için
- STK'lar ve yerel yönetimler ile kültürel miras varlıklarının korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.
- **KÜLTÜREL MİRAS VARLIKLARININ KORUNMASI VE SUNULMASI** konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.

Yöreyle ait kültürel miras envanterinin paylaşılmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.



ÇEVRE POLİTİKASI

Cape Krio Boutique Hotel , Çevre Politikası temeline ilgili kanun ve yönetmelikleri kriterlerini temel alarak çevrenin korunması, sorunun kaynağında önlenmesi, doğal kaynakların verimli ve sürdürülebilir kullanımı, insan sağlığının güvence altına alınması ile yaşam standartlarının en yüksek seviyeye taşınması önceliklerinde, pek çok politika alanının hedefleriyle entegre bir yönetim anlayışını sunan dinamik bir politika olarak belirlemiştir.

Cape Krio Boutique Hotel olarak, gelecek nesillere daha temiz ve yaşanabilir bir dünya bırakmak için çevre politikalarına önem veriyor ve bu konuda her geçen gün kendimizi yeniliyoruz. Çevresel konulara hassasiyetle yaklaşarak mevcut kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmayı amaçlıyoruz. Doğal kaynakların hızla azalması, iklim değişikliği, küresel ısınma ve nüfusta meydana gelen artış yaşadığımız dünyanın en önemli sorunları arasında görülmektedir. Bu kapsamda, çevresel ve sosyal sorumluluk faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik anlayışı içerisinde temiz ve yenilenebilir enerjiye önem veriyor ve bu konuda yatırımlarımızı yapıyoruz.

Çevre politikamızın temel unsurları arasında çevre etkilerinin en aza indirilmesi ve kaynak verimliliği çalışmaları da yer almaktadır. Bu kapsamda;

- Emisyonlarımızın, deşarjlarımızın ve atıklarımızın miktarını ve tehlikeli niteliklerini azaltmak için ürünler ve üretim süreçleri tasarlamak
- Üretilen atıklar, hava emisyonları, su deşarjları ve ışık,ses,gürültü gibi diğer etkiler açısından operasyonlarımızın çevre üzerindeki etkisini anlamak ve bu etkileri en aza indirmek için planlar oluşturmak ve hedefler belirlemek
- Çevresel olayların ve şikayetlerin ortaya çıkmasını önlemek, ancak meydana geldiklerinde tekrarları önlemek için raporlamak, kapsamlı bir şekilde araştırmak ve önlemleri almak
- Kaynak kullanım verimliliği açısından süreçlerimizin, hammaddelerin, suyun, enerjinin, geri dönüşümün ve ağaç ile orman ürünlerinin döngüsel aşamalı kullanımını teşvik etmek
- Katı atık alanlarına giden atıkları azaltmak ve yan ürünlerin ikincil kullanımını teşvik etmek ve geri dönüşüm oranlarını iyileştirmek
- Su ayak izimizi daha iyi yönetmemize ve su kaynaklarımızı korumamıza yardımcı olmak için su etki
- değerlendirmeleri yürütmek
- Ortak su sorunları içinde su sıkıntısı çeken alanlara daha fazla odaklanmak ve tedarikçiler ile misafirler gibi paydaşları su sorunları konusunda eğitmek de dahil olmak üzere ortak zorluklar üzerinde toplu reaksiyonu teşvik etmek hedeflerimizde yer alıp çalışmalarımız arasındadır.

Cape Krio Boutique Hotel olarak kurumsal çevre politikamız benimsemiş olduğumuz sorumluluklarımız doğrultusunda oluşturulmuştur.

Çevre koruma faaliyetleri kapsamında sürdürülebilir turizmi benimseyerek biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlamak sorumluluklarımız arasındadır.

Böylelikle ülke değerlerine ve bölgenin gelişimine katkıda bulunmayı taahhüt ederiz.

TOPLUM UYUM POLİTİKASI

Cape Krio Boutique Hotel olarak, içinde bulunduğumuz yerel topluluğu desteklemeye ve onlarla birlikte çalışmaya kendisini adanmıştır.

Tesisimizde yürütülen her hizmetimizde, destinasyonun kültürünü, mirasını ve yerel ekonomiyi korumaya ve tanıtmaya yardımcı olacak şekilde yürütmeyi taahhüt ediyoruz. Yerel topluluğumuzla sürekli iletişim halinde bulunmanın yerel halkın refahına ve yaşam alanlarına katkıda bulunduğuna inanıyoruz.

Yerel ekonomiyi ve toplumu geliştiren girişimleri desteklemeyi, yerel kültüre, geleneklere ve yaşam biçimine saygı duymayı ve korumayı amaçlıyoruz.

Amaçlarımıza ulaşmak için:

- Misafirlerimizi, destinasyonun tarihini, kültürünü, gelenekleri ve yerel topluluğumuz ile birlikte sunulan yerel ürün ve hizmetleri keşfetmeye teşvik ediyoruz.
 - Misafirlerimize tesisi dışında, yerel halk, flora ve fauna ile ilgili nasıl sorumlu davranmaları konusunda rehberlik ediyoruz.
- Mümkün olduğunda, satın alma politikamızda belirtildiği gibi yerel ve bölgesel ürün ve hizmetleri tercih ediyoruz.
 - İşe alım sürecinde yerelde yaşayan personeli tercih ederek yerel halka iş imkanı sağlıyoruz.
- Sosyal sorumluluğun önemi ve toplumdaki lider rolünün bilincinde olarak, sosyal sorumluluk projelerinde yer alıyoruz.
- Tesisimizde topluma uyumla ilgili yaptığımız tüm çalışmalarımızı sürekli iyileştirerek devam edeceğimizi taahhüt ediyoruz.